Comunidad Colciencias SII

Risk List

Version 1.2

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 18/ago/14 | 1.0 | Creación inicial del documento | Andrés David Montoya Aguirre |
| 31/ago/14 | 1.1 | Revisión del documento para modificaciones, según observaciones del docente | Andrés David Montoya Aguirre  Higgor Alexander Vargas Peñuela |
| 02/sep/14 | 1.2 | Se identifican nuevos riesgos | Andrés David Montoya Aguirre  Higgor Alexander Vargas Peñuela |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Introduction 5

1.1 Purpose 5

1.2 Scope 5

1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 5

1.4 References 5

1.5 Overview 5

2. Risks 5

2.1 R01 – Ausencia de personal para el cumplimiento de las actividades relacionadas con el proyecto. 5

2.1.1 Risk Magnitude or Ranking 5

2.1.2 Description 5

2.1.3 Impacts 6

2.1.4 Occurrence Probability 6

2.1.5 Mitigation Strategy 6

2.1.6 Contingency Plan 6

2.2 R02 – Recursos no disponibles para realizar las actividades del proyecto 6

2.2.1 Risk Magnitude or Ranking 6

2.2.2 Description 6

2.2.3 Impacts 6

2.2.4 Occurrence Probability 6

2.2.5 Mitigation Strategy 6

2.2.6 Contingency Plan 6

2.3 R03 – Especificaciones del módulo asignado poco claras. 6

2.3.1 Risk Magnitude or Ranking 6

2.3.2 Description 6

2.3.3 Impacts 6

2.3.4 Occurrence Probability 7

2.3.5 Mitigation Strategy 7

2.3.6 Contingency Plan 7

2.4 R04 – Perdida de información relacionada al módulo persona del proyecto 7

2.4.1 Risk Magnitude or Ranking 7

2.4.2 Description 7

2.4.3 Impacts 7

2.4.4 Occurrence Probability 7

2.4.5 Mitigation Strategy 7

2.4.6 Contingency Plan 7

2.5 R05 – Desconocimiento del uso las herramientas por parte del equipo de desarrollo. 7

2.5.1 Risk Magnitude or Ranking 7

2.5.2 Description 7

2.5.3 Impacts 7

2.5.4 Occurrence Probability 8

2.5.5 Mitigation Strategy 8

2.5.6 Contingency Plan 8

2.6 R06 – Incorrecta elección del framework de desarrollo 8

2.6.1 Risk Magnitude or Ranking 8

2.6.2 Description 8

2.6.3 Impacts 8

2.6.4 Occurrence Probability 8

2.6.5 Mitigation Strategy 8

2.6.6 Contingency Plan 8

2.7 R07 – Mala comunicación con los equipos de desarrollo encargados de otros módulos. 8

2.7.1 Risk Magnitude or Ranking 8

2.7.2 Description 8

2.7.3 Impacts 8

2.7.4 Occurrence Probability 9

2.7.5 Mitigation Strategy 9

2.7.6 Contingency Plan 9

2.8 R08 – Incorrecta estimación del tiempo requerido para realizar las actividades 9

2.8.1 Risk Magnitude or Ranking 9

2.8.2 Description 9

2.8.3 Impacts 9

2.8.4 Occurrence Probability 9

2.8.5 Mitigation Strategy 9

2.8.6 Contingency Plan 9

2.9 R09 – El módulo persona a implementar carece de atributos de calidad definidos en la especificación del proyecto COMUNIDAD COLCIENCIAS SII 9

2.9.1 Risk Magnitude or Ranking 9

2.9.2 Description 9

2.9.3 Impacts 9

2.9.4 Occurrence Probability 10

2.9.5 Mitigation Strategy 10

2.9.6 Contingency Plan 10

2.10 R10 – Cliente insatisfecho **¡Error! Marcador no definido.**

2.10.1 Risk Magnitude or Ranking **¡Error! Marcador no definido.**

2.10.2 Description **¡Error! Marcador no definido.**

2.10.3 Impacts **¡Error! Marcador no definido.**

2.10.4 Occurrence Probability **¡Error! Marcador no definido.**

2.10.5 Mitigation Strategy **¡Error! Marcador no definido.**

2.10.6 Contingency Plan **¡Error! Marcador no definido.**

2.11 R11 – Sobrecarga de trabajo para el equipo de desarrollo. 10

2.11.1 Risk Magnitude or Ranking 10

2.11.2 Description 10

2.11.3 Impacts 10

2.11.4 Occurrence Probability 10

2.11.5 Mitigation Strategy 10

2.11.6 Contingency Plan 10

2.12 R12 – Inexperiencia en la identificación y gestión de riesgos. **¡Error! Marcador no definido.**

2.12.1 Risk Magnitude or Ranking **¡Error! Marcador no definido.**

2.12.2 Description **¡Error! Marcador no definido.**

2.12.3 Impacts **¡Error! Marcador no definido.**

2.12.4 Occurrence Probability **¡Error! Marcador no definido.**

2.12.5 Mitigation Strategy **¡Error! Marcador no definido.**

2.12.6 Contingency Plan **¡Error! Marcador no definido.**

Risk List

# Introduction

En cualquier proyecto el aspecto de riesgos es de vital importancia, ya que en el se contemplan todos los riesgos que puedan ocurrir durante el desarrollo del proyecto, y a su vez, poder así preparar el plan de mitigación y contingencia para que los riesgos no se lleguen a materializar, y si lo llegan a hacer, definir como abordarlos para tener el menor impacto posible sobre el proyecto, todo esto con el fin de que el proyecto culmine de manera exitosa.

## Purpose

El propósito de este documento es presentar el análisis de los riesgos identificados durante el transcurso de todo el proyecto Comunidad Colciencias SII, para cada riesgo observado se valorarán sus efectos y contexto de aparición para el caso en que llegue a materializarse. Además, se definirán estrategias para reducir la probabilidad del riesgo y para controlar sus posibles efectos, de tal manera que el impacto generado hacia el proyecto sea el mínimo.

## Scope

El alcance de este documento está enfatizado en la identificación de una Lista de Riesgos y en las estrategias de mitigación y/o disminución del impacto de los mismos.

Será necesario realizar varios análisis en el transcurso del proyecto para revisar los riesgos actuales e identificar nuevos riesgos, de este modo, se debe actualizar los contenidos especificados en este documento.

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

SII: Sistema Integrado de Información.

COLCIENCIAS: Departamento administrativo de Ciencia, Tecnología e Información.

## References

* Lista de riesgos, Herramienta CASE, >Versión 1,4, Obtenida el 18 de Agosto de 2014, obtenida desde <http://businesscase.googlecode.com/svn/trunk/arivadeneira/Plantillas%20RUP/Analisis%20y%20Dise%C3%B1o/>

## Overview

El presente documento describe una lista de riesgos identificados en el proyecto Comunidad Colciencias SII, así como su impacto, estrategias de mitigación y contingencia para abordar cada riesgo, la clasificación de riesgos en cuanto a probabilidad de ocurrencia se realizará de la siguiente manera:

**Bajo:** Entre el 0% y el 20%

**Medio:** Entre el 21% y el 60%

**Alto:** Entre el 61% y el 100%

# Risks

## R01 – Ausencia de personal para el cumplimiento de las actividades relacionadas con el proyecto.

### Risk Magnitude or Ranking

Catastrófico.

### Description

Personal necesario no disponible debido a enfermedades, catástrofes naturales y todos aquellos factores que afecten la presencia del personal o equipo de desarrollo en la realización de las actividades relacionadas con el proyecto.

### Impacts

El impacto de este riesgo se verá reflejado principalmente por el retraso en el cronograma de actividades y aumento en el presupuesto, esto debido a que el personal para realizar el desarrollo del proyecto es de vital importancia.

### Occurrence Probability

Media – 40%

### Mitigation Strategy

Contar con afiliaciones a servicios de seguridad social.

### Contingency Plan

Contar con auxiliares seleccionados y experimentados para inyección directa en el proyecto.

## R02 – Recursos no disponibles para realizar las actividades del proyecto

### Risk Magnitude or Ranking

Catastrófico.

### Description

Los recursos para un proyecto son de vital importancia, ya que son estos los que permiten aportar hacia el cumplimiento satisfactorio de un proyecto, por lo tanto los recursos tales como: computadores, herramientas de software, servidores, internet, energía eléctrica, entre otros, son vitales para finalizar el proyecto y si estos no se encuentran disponibles generarían conflictos en el cronograma, y por lo tanto se retrasarían las actividades pendientes así como la entrega final.

### Impacts

El impacto de este riesgo estará reflejado directamente en el retraso del cronograma de actividades, ya que si los recursos o las herramientas con las que interactúa el equipo de desarrollo para llevar acabo la correcta finalización del proyecto no están disponibles, pues no se tendrá con que trabajar, atrasaran el cronograma, generarán aumento del presupuesto al tener que contratar personal especializado para solucionar estos inconvenientes.

### Occurrence Probability

Alta – 61%

### Mitigation Strategy

Mantenimiento preventivo de servidores y computadores, verificación del buen funcionamiento de herramientas software.

### Contingency Plan

Dispositivos o herramientas preparadas para reemplazar inmediatamente los instrumentos con fallas.

## R03 – Especificaciones del módulo asignado poco claras.

### Risk Magnitude or Ranking

Grave.

### Description

Durante el desarrollo del proyecto, principalmente en el proceso de entender las especificaciones del mismo, tales como: casos de uso, diagramas de secuencia, atributos de calidad, restricciones, entre otras, pueden surgir inconvenientes debido a la falta de claridad en las mismas o la difícil comprensión de lo que se especifica.

### Impacts

El impacto de este riesgo radica en el retraso del cronograma de actividades y frustración por parte del equipo de desarrollo.

### Occurrence Probability

Media – 55%

### Mitigation Strategy

La estrategia de mitigación será contar con la asesoría activa del profesor en la resolución de dudas.

### Contingency Plan

Establecer reunión de asesoría con el docente de forma inmediata para evitar retrasos en el cronograma de actividades.

## R04 – Perdida de información relacionada al módulo persona del proyecto

### Risk Magnitude or Ranking

Catastrófico.

### Description

Durante el desarrollo y la implementación del proyecto puede haber fuga y perdida de información tales como: código implementado, plantillas diligenciadas sobre el proyecto, especificaciones de arquitecturas o realizaciones de casos de uso, documentación sobre manejo de herramientas, manuales de usuarios creados, entre otros, todo esto debido a fallas en herramientas software y/o computadores y carencia de profesionalismo por parte del personal del proyecto al momento de salvaguardar la información y no ser distribuida ilegalmente.

### Impacts

El impacto de este riesgo estará reflejado en retraso en el cronograma de actividades, debido a que se tiene que recuperar y/o construir la información perdida o sustraída, provocando además el aumento en el presupuesto del proyecto y multas por mala administración de la información

### Occurrence Probability

Media – 45%

### Mitigation Strategy

Hacer una adecuada selección de personal y las herramientas a usar para el desarrollo e implementación del proyecto, así como la creación de copias de seguridad en la nube de la información que vaya siendo generada durante el transcurso del proyecto.

### Contingency Plan

Se debe determinar qué tipo de información se sustrajo o se perdió, la importancia de la misma, el porcentaje de información sustraída o perdida, identificar el posible origen y responsables de la fuga de información o pérdida, así como la restauración de las copias de seguridad descritas en la estrategia de mitigación.

## R05 – Desconocimiento del uso las herramientas por parte del equipo de desarrollo.

### Risk Magnitude or Ranking

Grave.

### Description

Durante el desarrollo y la implementación del proyecto puede haber desconocimiento del manejo de las herramientas por parte de alguno de los integrantes del grupo de trabajo, ocasionando demoras en las entregas, desorden en el código y/o mala documentación relacionada con el proyecto.

### Impacts

El impacto de este riesgo será un aumento en el presupuesto para la realización de capacitaciones al equipo de desarrollo, además también generará un retraso en el cronograma de actividades del proyecto.

### Occurrence Probability

Media – 60%

### Mitigation Strategy

La estrategia de mitigación radica en hacer una adecuada selección del equipo de trabajo, motivar su autoaprendizaje y realizar jornadas de capacitación antes de iniciar la implementación del proyecto.

### Contingency Plan

El plan de contingencia será realizar una capacitación inmediata sobre la herramienta desconocida.

## R06 – Incorrecta elección del framework de desarrollo

### Risk Magnitude or Ranking

Catastrófico.

### Description

Para agilizar y facilitar el desarrollo del proyecto es conveniente utilizar un framework de desarrollo, el cual posee un conjunto de características que ayudan a la culminación exitosa del proyecto a desarrollar, esto hace que su mala elección afecte negativamente y de manera importante el desarrollo del proyecto.

### Impacts

El impacto de este riesgo estará reflejado en el aumento del presupuesto del proyecto, además de retrasos en el cronograma de actividades por no saber como manejar el framework de desarrollo y no poder generar así los entregables necesarios para la correcta finalización del proyecto.

### Occurrence Probability

Media – 60%

### Mitigation Strategy

La estrategia de mitigación será realizar un proceso de evaluación formal en el cual se pueda orientar en la correcta elección del framework de desarrollo.

### Contingency Plan

Se deberá realizar primero búsquedas en internet para solucionar los problemas que se posean en el momento acerca del framework de desarrollo, si no es posible solucionarlo de esta forma, se deberá contratar un experto en el framework para capacitar al equipo de desarrollo.

## R07 – Mala comunicación con los equipos de desarrollo encargados de otros módulos.

### Risk Magnitude or Ranking

Grave.

### Description

La comunicación entre los equipos de desarrollo del proyecto es muy importante para que éste concluya exitosamente, por esto, si surge una mala comunicación entre los equipos de desarrollo generaría conflictos entre los mismos, haciendo que el proyecto sea difícil de culminar exitosamente.

### Impacts

El impacto de este riesgo se ve reflejado en el mal ambiente que se genera entre los equipos de desarrollo y a su vez provocaría retrasos en el cronograma de actividades.

### Occurrence Probability

Alto – 70%

### Mitigation Strategy

La estrategia de mitigación será contar con instrucciones o documentos que hagan alusión al comportamiento o la comunicación entre los equipos de desarrollo, todo esto para culminar de manera exitosa el proyecto, además, se debe tener una buena participación activa de los equipos de desarrollo.

### Contingency Plan

El plan de contingencia será establecer un espacio de resolución de problemas para que los equipos de desarrollo se puedan comunicar y solucionar inconvenientes que se tengan.

## R08 – El tiempo estimado no corresponde al tiempo real del proyecto

### Risk Magnitude or Ranking

Catastrófico.

### Description

La estimación del tiempo requerido para llevar a cabo las actividades relacionadas con el proyecto es de vital importancia, ya que ésta es la que nos brinda un horizonte del tiempo requerido para culminar el proyecto, si surge una incorrecta estimación de este tiempo generará inconvenientes para el desarrollo del proyecto, provocando retrasos en el cronograma de actividades y finalmente en la entrega final del proyector.

### Impacts

El impacto de este riesgo se verá reflejado en tener que requerir con tiempo extra al estimado desde un inicio, donde posiblemente se generen retrasos en el cronograma, y será muy seguro el aumento del presupuesto del proyecto.

### Occurrence Probability

Alto – 90%

### Mitigation Strategy

Se deberá contar con la asesoría de una persona con experiencia en la estimación del tiempo relacionada con proyectos de sistemas de tecnologías de la información y la comunicación para solicitar ayuda en la estimación de las actividades a desarrollar en el proyecto.

### Contingency Plan

Se deberá realizar horas extras para compensar las horas no estimadas al inicio del proyecto, y si es necesario, contratar nuevo personal para apoyar al equipo de desarrollo a salir del retraso en el cronograma.

## R09 – El módulo persona a implementar carece de atributos de calidad definidos en la especificación del proyecto COMUNIDAD COLCIENCIAS SII

### Risk Magnitude or Ranking

Catastrófico.

### Description

Debido al desconocimiento en la implementación por parte del equipo de desarrollo se puede generar que el módulo implementado (módulo persona) carezca de los atributos de calidad definidos en la especificación del proyecto.

### Impacts

El impacto de este riesgo estará encaminado en el aumento del presupuesto del proyecto, necesidad de tiempo extra por parte del equipo de trabajo y por supuesto se generarán retrasos en el cronograma de actividades.

### Occurrence Probability

Alto – 70%

### Mitigation Strategy

Durante el transcurso del proyecto se deberán realizar reuniones en donde se analicen los aspectos que se han construido, para tratar de determinar falencias en la implementación, además, se deberá integrar servicios de pruebas, herramientas para evaluar la calidad del código implementado y software de integración continua.

### Contingency Plan

Se deberá realizar una reunión en donde se especifiquen los atributos de calidad de los cuales se carece el proyecto, para así luego corregir los aspectos que influyan en la carencia de los mismos, esto quiere decir que el proyecto se someterá a un proceso de corrección de errores.

## R10 – Sobrecarga de trabajo para el equipo de desarrollo.

### Risk Magnitude or Ranking

Catastrófico.

### Description

Una adecuada carga de trabajo sería lo ideal en todo proyecto para que los empleados se sientan cómodos y no se genere desmotivación, una sobrecarga en las actividades a realizar por parte del equipo de desarrollo generará poco interés, estrés, desconsuelo, entre otros factores, haciendo que el equipo de desarrollo no se sienta a gusto con lo que se está construyendo.

### Impacts

El impacto de este riesgo estará encaminado en posibles deficiencias por parte del equipo de desarrollo, llevando esto a que no se cumplan con las tareas asignadas y se retrase en el cronograma de actividades, y a su vez, se puede ver afectado el presupuesto del proyecto.

### Occurrence Probability

Media – 55%

### Mitigation Strategy

La estrategia de mitigación radica principalmente en tratar de seguir el cronograma, no desperdiciar el tiempo que se tenga asignado realizando otras actividades que no estén relacionadas con el proyecto.

### Contingency Plan

La estrategia de contingencia radica en realizar correcciones al cronograma de trabajo si se ha hecho una mala planeación del tiempo